

ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Основные персональные данные

- Фамилия, имя, отчество (ФИО)
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты (email)

2. Технические данные

- IP-адрес устройства
- Данные cookies (см. раздел "Использование cookie")
- Тип браузера и операционной системы
- Геолокация (страна/город на основе IP)

3. Данные коммуникаций

- История переписки (через email, чат или телефон)
- Записи обращений в поддержку

Примечания:

Технические данные (п.2) используются в обезличенном виде для аналитики.

Срок хранения:

- Основные данные: 5 лет с момента последней транзакции
- Технические данные: до 12 месяцев

Документ соответствует:

- Ст. 5 152-ФЗ (принципы обработки)
- П. 2 ст. 18.1 152-ФЗ (обязанности оператора)
- Требованиям Роскомнадзора к составу ПДн